

Algemene Voorwaarden

Webtex Media

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle in het bestelorder vermelde producten en diensten. De toepassing van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitgesloten. Deze voorwaarden prevaleren tegenover de voorwaarden van de opdrachtgever.

2. Producten (definities)

De definities van de in het bestelorder vermelde producten en diensten zijn vermeld op de website www.webtex.be.

3. Totstandkoming van de offerte (bestelling)

Door de ondertekening of aanvaarding van een bestelorder sluit de opdrachtgever op definitieve en onherroepelijke wijze een overeenkomst met Webtex Media ("Webtex Media") met als maatschappelijke zetel Koninginnelaan 131 A1, 3630 Maasmechelen, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0655.856.689. De toepassing van artikel 1794 B.W. wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Webtex Media behoudt zich steeds het recht om over te gaan tot annulering van de bestelling of van een deel ervan, om reden van strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, met iedere wettelijke of reglementaire bepaling of met haar algemene bedrijfspolitiek of deze van haar partners. Webtex Media behoudt zich tevens het recht voor om, zonder dat hierdoor afbreuk wordt gedaan aan haar recht om volledige betaling van de bestelling te vorderen, bij niet volledige betaling van facturen op de vervaldag of in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever, de bestelling of een deel ervan niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren.

De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met dezen, en dit overeenkomstig artikelen 1120 e.v B.W. en 1200 e.v B.W.

4. Prijzen

Vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Webtex Media zich het recht voorbehoudt om de prijs van de bestelde producten en diensten, jaarlijks en per product, eenzijdig te verhogen ten beloop van maximum 4%, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst op te zeggen.

5. Wijzigingen aan de overeenkomst

De opdrachtgever dient ieder verzoek tot inhoudelijke wijziging van de bestelde producten of diensten schriftelijk aan Webtex Media over te maken. Wijzigingen in print media zullen worden opgenomen vanaf de publicatieperiode die volgt op deze waarin het verzoek tot wijziging aan Webtex Media werd overgemaakt (indien binnen de 30 dagen binnen de periode overgemaakt).

6. Aanvang en duur

De overeenkomst neemt een aanvang op de datum van ondertekening van het bestelorder. De initiële termijn van een overeenkomst wordt steeds vermeld op het bestelorder, en wordt na afloop van de initiële periode, telkens verlengd voor dezelfde periode als oorspronkelijk overeengekomen, behoudens schriftelijke (per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van Webtex Media) opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever uiterlijk 3 maanden vóór de datum waarop de overeenkomst zal vernieuwd worden. Webtex Media behoudt zich het recht om de overeenkomst ten alle tijden te met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn: (a) bij faillissement van de opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, (b) indien bewarend of uitvoert beslag op de roerende en onroerende goederen van de opdrachtgever worden gelegd, (c) bij elke wanprestatie of niet-naleving door de opdrachtgever van één van deze bepalingen na ingebrekestelling per aangetekend schrijven met een regularisatietermijn van vijftien (15) kalenderdagen (d) bij ernstige aanwijzingen van fraude en/of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de diensten en/of producten van Webtex Media. (E) in geval van overmacht, indien de overeenkomst niet langer correct kan uitgevoerd worden.

7. Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtgever aanvaardt dat Webtex Media voor de uitvoering van de overeenkomst derden kan inschakelen. De partijen erkennen uitdrukkelijk dat Webtex Media en haar partners uitsluitend een middelverbinde en geen resultaatverbinde onderschrijven.

De opdrachtgever erkent dat hij een essentiële verplichting heeft tot medewerking ter realisatie van de bestelling, zoals onder meer het aanleveren van inhoud en gegevens ter publicatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of opmerkingen niet, laattijdig en/of slechts gedeeltelijk aan Webtex Media zijn verstrekt, heeft Webtex Media het recht om, zonder verder bericht aan de opdrachtgever en met uitsluiting van elk recht op schadevergoeding van de opdrachtgever, over te gaan tot realisatie van de bestelling aan de hand van de elementen in haar bezit.

Indien de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na daartoe te zijn aangemaand niet of onvoldoende reageert op de vraag tot het aanleveren van inhoud en gegevens om zijn product aan te maken, kan Webtex Media de onmogelijkheid van uitvoering en de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst vaststellen, onverminderd de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst te eisen. In dat geval zal door de opdrachtgever, ter vergoeding van de schade geleden door Webtex Media, een forfaitair bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 45% van het door de opdrachtgever volgens de overeenkomst verschuldigd totaalbedrag, onverminderd de mogelijkheid van Webtex Media om haar werkelijke schade en kosten aan te tonen en daarvan vorderingen te vorderen.

Webtex Media behoudt zich het recht voor om de kleur, het beeldmateriaal, de rubriekindeling, bladshikking, de lay-out en de teksten door haar aangeboden alsook lettertypes en de door haar aangeboden producten en advertenties eenzijdig en te allen tijde te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen onder geen enkel beding kunnen worden beschouwd als een wijziging van het voorwerp of de draagwijdte van de tussen partijen bestaande overeenkomst die aldus integraal behouden zal blijven.

8. Eigendom van de website

De website die wordt ontwikkeld op vraag van de opdrachtgever (alsook alle daarmee verbonden intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten, enz.) blijft steeds eigendom van Webtex Media. Webtex Media verleent een licentie voor het gebruik gedurende de duur van de overeenkomst. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zowel eenzijdig als tweezijdig, zal deze licentie tot gebruik komen te vervallen.

9. Aanpassingen van de website

Webtex Media biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om hun website zelf aan te passen via de marketing tool met voorbehoud van teksten en afbeeldingen, afhankelijk van de technische website structuur. De opdrachtgever kan gedurende de eerste (1ste) en tweede (2de) aanpassingsronde bewerkingen aanvragen zodat deze door Webtex Media worden uitgevoerd. Eén aanpassingsronde bestaat uit maximaal 5 aanpassingen met een maximum van 20 minuten werktijd per aanpassing. De opdrachtgever heeft vrij de keuze extra aanpassingen aan te vragen buiten de aanpassingsronde, die apart door Webtex Media zullen aangerekend worden op de eerstvolgende aanrekening. Deze aanpassingen worden per kwartier aangerekend aan 16,99 EUR excl.BTW. Indien de opdrachtgever gekozen heeft voor het "Website Smart"-pakket heeft de opdrachtgever recht op 5 aanpassingen per maandelijkse periode met een maximum aan 10 minuten werktijd per aanpassing. Aanpassingen zijn niet gebonden aan opleveringstermijnen opgelegd door de opdrachtgever.

10. Vrijwaring

De opdrachtgever zal Webtex Media zonder voorbehoud vrijwaren voor eender welke eis die door derden zou worden ingesteld met betrekking tot de door de opdrachtgever bestelde producten of diensten van Webtex Media, daarin begrepen elke eis inzake beweerde intellectuele eigendomsrechten en elke eis met betrekking tot goederen verkocht door de opdrachtgever via een internetsite ontwikkeld door Webtex Media. De opdrachtgever vrijwaart Webtex Media voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die door zijn handelen of door hem aan Webtex Media bezorgde gegevens zou worden veroorzaakt.

11. Facturatie

Aan de opdrachtgever zal een factuur worden verzonden 5 werkdagen na de ondertekening/goedkeuring van zijn bestelorder/overeenkomst. De factuur is steeds betaalbaar uiterlijk op de vijftiendagste dag na de factuurdatum, tenzij anders is bepaald op de factuur. Webtex Media behoudt zich evenwel steeds het recht voor om zowel het tijdstip als de frequentie van de facturatie te wijzigen. In geval van laattijdige betaling zal, zonder enige verdere ingebrekestelling, van rechtswege zowel als verwijfinterrest van 1% per maand als een vaste administratiekost van 12,50 EUR verschuldigd zijn. Bovendien zal het uitstaande factuurbedrag in dat geval met 15% verhoogd worden, met een minimum van 40 EUR, ter compensatie van de door de wanbetaling veroorzaakte kosten. Webtex Media behoudt zich het recht voor om de betaling bij voorrang aan te rekenen op eerder onbetaald gebleven facturen. In geen geval mogen vertegenwoordigers betalingen in specien ontvangen. Indien de opdrachtgever één of meerdere facturen niet volledig betaald binnen een termijn van 45 dagen na factuurdatum, heeft Webtex Media het recht om het volledige nog verschuldigde bedrag onder de overeenkomst onmiddellijk op te eisen. Naast de reeds ontvangen facturen zal de opdrachtgever deze saldofactuur moeten betalen die Webtex Media hem zal toezenden. Deze saldofactuur vermeld nog het openstaande saldo en zal uiterlijk binnen de 10 werkdagen na versturing moeten voldaan worden. In geval van faillissement, ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever betrokken is in een procedure van gerechtelijke reorganisatie of indien bewarend of uitvoerend beslag op de roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever wordt gelegd, zullen alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of kennisgeving vereist is. Indien de opdrachtgever meent een vordering tegen Webtex Media te kunnen gelden, onthefte dit hem niet van zijn verplichtingen tot betaling op de contractueel overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen.

12. Privacy & gegevensbescherming (GDPR)

Op deze voorwaarden is onze privacy policy van toepassing die kan geraadpleegd worden via de website www.webtex.be/privacy.

13. Intellectuele eigendom

Webtex Media behoudt alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de door haar geleverde producten en diensten evenals alle daaraan verbonden onderdelen. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal er geen inbreuk op plegen. De opdrachtgever garandeert over de nodige gebruiks- en/of eigendomsrechten te beschikken met betrekking tot de inhoud die hij zelf aanlevert of aan Webtex Media overmaakt en geeft een gratis licentie aan Webtex Media om deze te gebruiken en te bewerken. Indien door de opdrachtgever of Webtex Media aangeleverde foto's, beelden of muziek die worden gebruikt in een product of dienst van Webtex Media een inbreuk vormen op een intellectueel eigendomsrecht van een derde, behoudt Webtex Media zich het recht voor om de betreffende foto's, beelden of muziek te verwijderen of aan te passen zodanig dat er geen inbreuk meer wordt gepleegd. Webtex Media is geenszins verantwoordelijk voor de door de opdrachtgever aangeleverde foto's, beelden of muziek.

14. Klachten

Eventuele klachten van de opdrachtgever dienen altijd schriftelijk gemeld te worden aan Webtex Media uiterlijk binnen de 10 werkdagen na de het ontdekken of het ontstaan van het probleem met betrekking tot de klacht.

15. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor (i) de inhoud van de internetsite of de publicatie of de inlassing in het betrokken product van Webtex Media of haar partners. De opdrachtgever erkent zich te houden aan de regelgeving en wetgeving in het gebied waar zijn producten worden gepubliceerd. Webtex Media kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor de niet-naleving van de regelgeving/ wetgeving door de opdrachtgever. Indien de klant gebruikt maakt van de E-commerce module (webshop) is Webtex Media niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de levering van de producten, en de naleving van de toepasselijke wetgeving. Webtex Media is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door de opdrachtgever, hulpverleners en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. Webtex Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de de door de opdrachtgever aangeleverde bestanden. De maximale aansprakelijkheid van Webtex Media onder deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die door de opdrachtgever werd betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan het concrete schadegeval waarvoor schadevergoeding wordt gevorderd. Webtex Media kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever zou lijden door: (i) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van zijn website (dan wel de externe platformen waarop zijn/haar gegevens worden gepubliceerd) of (een deel van) het Microsoft Office 365 Business Essentials pakket, (ii) een gebrekkige of laattijdige dienstverlening door de Derde Partijen, (iii) virussen, ongewenste e-mail, indringers via onbewaakte poorten of andere informatica - criminaliteit vanwege derden, (iv) verlies van gegevens die de opdrachtgever heeft overgemaakt aan Webtex Media, (v) verlies van gegevens die de eindgebruiker aan de opdrachtgever heeft doorgestuurd (vb. via het contactformulier), en (vi) het niet naleven van de toepasselijke wetgeving (waaronder de privacy wetgeving).

Laatste wijziging: 04-04-2019

Algemene Voorwaarden
Webtex Media